ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

COPLADE/SE/DH/IORD/2024

En el Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, siendo las **15:10** horas del día **5 de abril de 2024**, en atención y seguimiento al calendario de Sesiones Ordinarias del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos para el ejercicio fiscal 2024, se encuentran reunidos en el Centro Integral para la Atención de la Mujer (CIAM), las y los ciudadanos: el **Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera**, Director Jurídico y Encargado del Despacho de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, en representación de la **Lcda. María Cristina Torres Gómez**, Secretaria de Gobierno y Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos; la **Lcda. Wendi Eunice Solís Várguez**, Encargada de la Representación de la Secretaría de Gobernación en el Estado de Quintana Roo y Secretaria Técnica del Subcomité; la **Lcda. Izaire Nallely González Silva**, Directora de Derechos Humanos y Coordinadora Operativa de este Subcomité Especial; el **Mtro. José Antonio López Chan**, Jefe de Departamento de Planeación Estatal, en representación de la **Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica**, Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva; y la **Lcda. Ivette Amairani Puc Tuz**, Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación, en representación de la **L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado**, Secretaria de la Contraloría y Titular de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE; así como las y los demás integrantes e invitados que lo conforman, registrados en la lista de asistencia que se anexa a la presente Acta, lo anterior, con la finalidad de llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, en términos de lo establecido por los artículos 21, 24, fracciones I, II, III, X, XI y XII; 25, fracciones I, II, VIII, X y XI del Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación y Funcionamiento del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

Desarrollo de la Sesión.

En virtud de lo anterior, previa lectura del Aviso de Privacidad Simplificado, se procedió al desarrollo de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

1.- Presentación de autoridades e invitados.

En uso de la voz, la Lcda. Izaire Nallely González Silva, Directora de Derechos Humanos y Coordinadora Operativa, informó como primer punto del orden del día, la Presentación de Autoridades e Invitados, a quienes agradeció de ser testigos de los trabajos que ha venido realizando este subcomité.

2.- Mensaje de Bienvenida.

Para el desahogo del segundo punto del orden del día la Lcda. Izaire Nallely González Silva, le cedió el uso de la voz al Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera, Director Jurídico y Encargado del Despacho de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, quien en nombre y representación de la Lcda. María Cristina Torres Gómez, Secretaria de Gobierno y Coordinadora General de este Subcomité, dirigió un mensaje de bienvenida.

Primeramente, agradeció a todas las autoridades que estuvieron presentes en la sesión, así como a las y los integrantes e invitados del Subcomité, acto seguido, agradeció a la Directora del Centro Integral para la Atención de la Mujer (CIAM) por su invaluable apoyo para llevar a cabo esta sesión en sus instalaciones.

Sin más preámbulo, solicitó a la Coordinadora Operativa continuar con el desahogo de los puntos del orden del día.

3.- Lista de Asistencia y Declaratoria de Quórum.

Se informó a las y los presentes que el tercer punto del orden del día, es el pase de lista y declaratoria de quórum de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, por lo que de acuerdo con el registro de la lista de asistencia, se contó con la presencia de **12 integrantes más 12 invitados**, haciendo un **total de 24 asistentes a esta sesión, desagregado en 13 mujeres y 11 hombres**, existiendo quórum legal para su celebración, siendo las 15:20 horas del día 5 de abril del año 2024.

4. - Lectura y Aprobación del Orden del Día.

Como cuarto punto, se sometió a consideración y aprobación de los presentes el Orden del Día propuesto, para lo cual se dio lectura al mismo:

Orden del día

1. Presentación de autoridades e invitados.
2. Mensaje de Bienvenida.
3. Lista de Asistencia y Declaratoria de Quórum.
4. Lectura y Aprobación del Orden del Día.
5. Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos ejercicio 2023.
6. Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023.
7. Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.
8. Asuntos Generales.
9. Lectura de Acuerdos.
10. Clausura de la Sesión.

Una vez leído y presentado el orden del día de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité de Especial de Protección de los Derechos Humanos, en uso de la voz, el Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera, pidió a las y los presentes de ser afirmativo manifestar la aprobación de la propuesta de la forma acostumbrada. En tal virtud, se dio por aprobado el orden del día para esta sesión.

Acto seguido, solicitó a la Lcda. Izaire Nallely González Silva, continuar con el desahogo del orden del día.

5.- Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos ejercicio 2023.

Continuando con el desahogo de los puntos del orden del día, se presentó el Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos ejercicio 2023, en el cual se generaron y se cumplieron con el 100% los siguientes acuerdos:

*"**ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Pre Cierre de Programas, Proyectos y Acciones 2023."*

*"**ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Pre Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023."*

*"**ACUERDO 04-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado la Encuesta Nacional sobre Discriminación y Censos Económicos 2024 por parte del INEGI."*

*"**ACUERDO 05-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado el Calendario de Sesiones 2024."*

6. – Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023.

Como sexto punto del orden del día, se presentó el Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023 de las siguientes Dependencias, Entidades, Organismos y Municipios:

I.- SECRETARÍA DE GOBIERNO/SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS.

Por parte de la Subsecretaría de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno, informó los resultados de su Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio 2023:

Indicador. - Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos:

Para el año 2023 se logró el cumplimiento de 15 acuerdos, alcanzando con ello un nivel de cumplimiento del 100% y un total de 584 beneficiarios.

Indicador. - Seguimiento a las Recomendaciones de Derechos Humanos emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, así como de los Organismos Internacionales al Poder Ejecutivo:

Para el ejercicio 2023, se atendieron 4 recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100%.

Indicador. - Realización de campañas de promoción en Derechos Humanos:

Para el año 2023, se programaron 6 campañas de promoción en derechos humanos. Se logró como meta la elaboración de 6 campañas obteniendo un nivel de cumplimiento del 100%.

Indicador. - Programa Estatal para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas concluido:

Para el año 2023 se programaron 7 etapas para la elaboración del Programa Estatal para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas. Para este indicador, se logró un nivel de cumplimiento del 100%, debido a que se concluyeron las 7 etapas.

Indicador. - Capacitación en Derechos Humanos al personal de la Secretaría de Gobierno y Órganos Desconcentrados:

Se logró realizar 5 acciones de capacitación, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100% y beneficiando a 238 personas servidoras públicas de la Secretaría de Gobierno, incluyendo a sus Órganos Desconcentrados.

Acciones realizadas, derivadas de la Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos:

1.-Colaboración entre la Organización Internacional para las Migraciones en México y el Gobierno del Estado, para el fortalecimiento de las acciones en materia de trata de personas y movilidad humana.

Dicha colaboración consistió en el acompañamiento y asesoramiento técnico para la elaboración del Programa Estatal de Trata de Personas, así como de llevar a cabo de manera colaborativa con el Gobierno del Estado el "Taller de Formador

de Personas Formadoras del Funcionariado Público para la Detección y Canalización de Víctimas de Trata de Personas" y la "Presentación del Diagnóstico de Capacidades Institucionales para Combatir la Trata de Personas y su Ruta de Detección y Canalización de las Victimas de Trata".

2.- Cultura del Servicio Público Fortalecido. A través de las diversas gestiones que se realizaron ante otras instancias y organismos internacionales, se capacitaron a las personas servidoras públicas del Gobierno del Estado en diferentes temas de derechos humanos.

3.- Como parte de la Estrategia de Vinculación Integral con el Gobierno de Quintana Roo, para la construcción del Programa Estatal de Derechos Humanos; se firmó un Convenio de colaboración con la Dirección General de Política Pública de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación, para la construcción del Programa Estatal de Derechos Humanos.

Acciones de seguimiento a las Recomendaciones de Derechos Humanos emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos.

Se enviaron por vía correo electrónico a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, los avances de cumplimiento acompañado de su soporte documental de las recomendaciones generales:

1.- Recomendación General 23/2015, Sobre el Matrimonio Igualitario: en el que se nos solicita como punto único "Se adecuen los ordenamientos en materia civil y/o familiar con el fin de permitir el acceso al matrimonio a todas las personas y en condiciones tales que se impida cualquier tipo de discriminación", mismo que fue solventado a través de la PROMULGACIÓN DEL DECRETO NÚMERO: 062 POR EL QUE SE REFORMAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DEL CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, EN MATERIA DE DERECHO FAMILIAR, de fecha 31 de mayo de 2023, publicado en el Periódico Oficial del Estado. Actualmente nos encontramos a la espera de la valoración y dictamen de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

2.- Recomendación General 44/2021, Sobre el deber del estado de garantizar el derecho al trabajo digno a las personas privadas de la libertad; se envió el informe generado por la Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, quedando pendiente el envío por parte de la Secretaría de

Seguridad Ciudadana a la SEGOB, la documentación que acredita dicho informe, el cual fue recordado en las mesas de trabajo que se sostuvo en el mes de octubre con la dependencia. Actualmente nos encontramos a la espera de la valoración y dictamen de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

3.- Recomendación General 45/2021, Sobre el derecho de las personas indígenas sujetas a un procedimiento penal, a ser asistidas por personas intérpretes, traductoras y defensoras, que tengan conocimiento de su lengua y cultura. Se envió el informe generado por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, el Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas (INMAYA) y el Poder Judicial del Estado. Actualmente nos encontramos a la espera de la valoración y dictamen de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

4.- Recomendación General 48/2023, en la que restringe o impide que las personas que viven con VIH o SIDA y con enfermedades crónicas e incurables, contagiosas o hereditarias puedan contraer matrimonio. Se envió evidencia fotográfica de las capacitaciones impartidas a las personas servidoras públicas del Registro Civil Estatal y Municipal, acompañado de sus constancias de acreditación, listas de asistencia, oficios de convocatoria, fichas técnicas y cartas descriptivas. En materia legislativa, se envió la Iniciativa de Decreto presentada en fecha 24 de agosto del año 2023, por la que se Reforma la fracción II y el último párrafo del Artículo 682 y se deroga la fracción VIII del Artículo 700 del Código Civil para el Estado de Quintana Roo, siendo asignado el número de folio 324 de la XVII Legislatura del Estado de Quintana Roo, en términos de enriquecer los avances en materia de derechos Humanos. Actualmente nos encontramos a la espera de la valoración y dictamen de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Entre las campañas que se impulsaron, destacan:

1.- Campaña "Corazón Azul".

2.- Campaña "Derechos de los Pueblos y Personas Indígenas".

3.- Campaña "No a la Violencia Política contra las Mujeres en razón de Género".

4.-Campaña "Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados y Los Derechos Humanos".

5.- Campaña Derecho a La Ciudad.

6.- Campaña No a La Mendicidad Infantil.

Actualmente se encuentran publicadas en la página de la Secretaría de Gobierno en el Micrositio de la Subsecretaría de Derechos Humanos.

Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo.

En el mes de agosto del 2023, se publicó en el Periódico Oficial del Estado, el Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo. Para su operación, contempla 6 objetivos prioritarios, enfocados a la reforma y armonización del marco normativo, la capacitación del servicio público, la optimización de la organización y colaboración interinstitucional, el fomento a la cultura de la legalidad, a generar acciones para incrementar la protección, asistencia y atención a las víctimas y a fortalecer los trabajos de procuración, investigación, persecución de los delitos en materia de trata de personas.

El 11 de diciembre de 2023, en la cuarta sesión ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas se presentó el informe anual del Programa, en el cual se capacitaron a 6211 Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado. Así mismo, se han sensibilizado 13,170 personas en materia de trata de personas por impactos en difusión de materiales de comunicación, logrando un total de 19,381 beneficiarios.

Capacitación en Derechos Humanos al personal de la Secretaría de Gobierno y Órganos Desconcentrados.

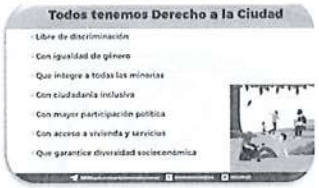
Se han impartido diversas capacitaciones en diferentes temas de Derechos Humanos, destacando:

- Derechos de las Personas con VIH.
- Derechos de Pueblos y Comunidades Indígenas.
- Cultura de la Denuncia como Derecho Humano.
- Implementación de la ruta de detección y canalización de víctimas de trata de personas de Quintana Roo.

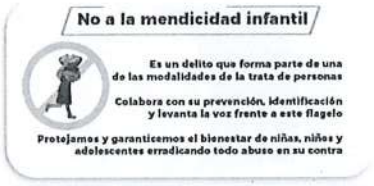
- Actualización en Derechos Humanos para Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana.
- Igualdad de Género y Lenguaje Incluyente con perspectiva de género.

De enero a diciembre del año 2023, se logró capacitar a 238 personas servidoras públicas de la Secretaría de Gobierno, incluyendo a sus Órganos Desconcentrados.

Evidencias Fotográficas de las Acciones



Banner de la Campaña Derecho a la Ciudad



Banner de la Campaña No a la Mendicidad Infantil

Banner de la Campaña Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados y Los Derechos Humanos.

Cuarta sesión ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas.

Capacitación en Igualdad de Género y Lenguaje Incluyente con perspectiva de género.

Diplomado en Actualización en Derechos Humanos para Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana.

II.- SE-SIPINNA.

La Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, presentó su Cierre de Programas, Proyectos y/ Acciones del ejercicio 2023, en materia de derechos humanos informando lo siguiente:

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Programa "Refrendando La Paz"	Estatal	886 Personas	104%
Programa "Jornadas de Restitución de Derechos"	Estatal	1939 Personas	97%
Acción: "Capacitación a Servidores Públicos"	Estatal	4840 Funcionarias y Funcionarios	100%
Acción: "Colección de Apapachos"	Estatal	13,929 Niñas, Niños y Adolescentes.	151.40%

- Con el Programa "**Refrendando la Paz**", se logró beneficiar a 886 personas, por tanto, se alcanzó un avance de cumplimiento del 104%.

- Con el Programa **"Jornadas de Restitución de Derechos"**, al cierre del año 2023, se logró beneficiar a 1,939 personas, por lo que se cuenta con un avance físico del 97%.

- Con la acción generada **"Capacitación a Personas Servidoras Públicas"**, se logró beneficiar a 4,840 funcionarias y funcionarios públicos, alcanzando con ello avance de cumplimiento del 100%.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

- Con la acción generada **"Colección de apapachos"**, se logró beneficiar a 13,929 Niñas, Niños y Adolescentes y un avance de cumplimiento de 151.40%.

III.- COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, presentó su Cierre de Programas, Proyectos y/ Acciones del ejercicio 2023, en materia de derechos humanos informando lo siguiente:

- **Porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y Familiares:**

Se llevaron a cabo acciones de seguimiento de manera presencial, de forma virtual y mediante vía telefónica a medida que lo ameritan las distancias en las cuales se ubiquen las organizaciones, los Colectivos, Asociaciones de Búsqueda de Personas y Familiares de Víctimas; se concretaron acorde a la Estructura Programática 4 acuerdos por mes, siendo un total de 48 acuerdos realizados en el ejercicio 2023.

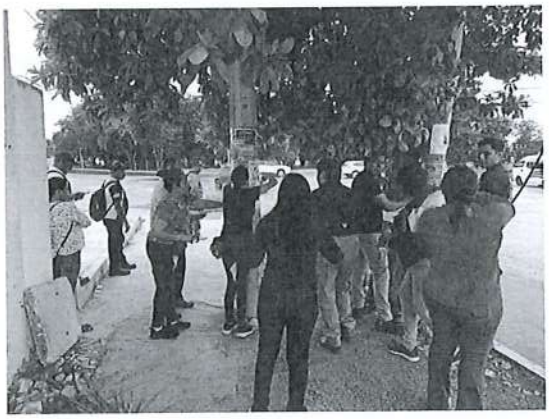
Así mismo, se logró un total de 514 beneficiarios, desagregados en 239 hombres y 275 mujeres.

Evidencias Fotográficas de las Acciones

- Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo.

Derivado de la coordinación de acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas, con base en los protocolos homologados de búsqueda con la Fiscalía General del Estado, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Sistema DIF, entre otras Dependencias y Sociedad Civil, se localizaron a 768 personas de las cuales 353 son mujeres, 412 son hombres y 3 indeterminados.

Evidencias Fotográficas de las Acciones



IV.- COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, llevó a cabo dos acciones en materia de Derechos Humanos. La primera fue una Campaña de difusión con nombre **"conoce tus derechos"**, que, hasta el corte del 31 de diciembre de 2023, se obtuvieron un total de 14,033 impresiones, con un avance de cumplimiento al 100%.

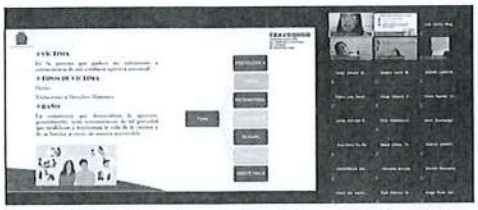
La segunda acción, consistió en la Capacitación denominada **"Derechos de las víctimas"**, beneficiándose así a 467 personas servidoras públicas de diferentes instituciones, de las cuales 212 fueron hombres y 255 mujeres. Se alcanzó un avance de cumplimiento del 100%.

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Planeado	Avance de cumplimiento %
Acción: Campaña de difusión "Conoce tus derechos".	Estatal	Las campañas se manejan con número de impresiones, hasta el corte de 31 de diciembre se obtuvo un total de 14,033.	Las campañas se programaron de manera semanal para su difusión en las redes sociales de Facebook.	100%
Acción: Capacitación "Derechos de las Víctimas".	Estatal	Se capacitaron a 467 servidores públicos de diferentes instituciones de las cuales 212 fueron hombres y 255 mujeres.	Las capacitaciones se impartieron de manera mensual en el campus virtual de la SEFIPLAN y cuando alguna institución lo solicitó.	100%

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ
ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
COPLADE/SE/DH/IORD/2024

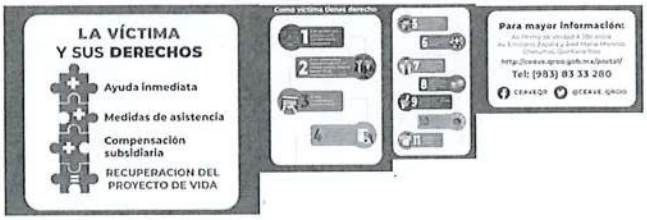
Evidencias Fotográficas de las Acciones

Capacitación: Derecho de las victimas, 14 de junio, portal de la SEFIPLAN



Capacitación: Derecho de las victimas, 11 de octubre, portal de la SEFIPLAN

Capacitación: Derecho de las victimas, 15 de noviembre, portal de la SEFIPLAN



Campañas de difusión "Derecho de las victimas" en redes sociales

V.- SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Por parte de la representante del Sistema DIF Estatal, en uso de la voz, informó como acciones realizadas, lo que a través de la siguiente tabla se informa y observa:

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática Prevención de Adicciones.	Estatal	1,392 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Promoción y Difusión de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Participación Infantil).	Estatal	1,809 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención de Embarazo en Niñas y Mujeres Adolescentes.	Estatal	2,462 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	30%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto del Trabajo Infantil.	Estatal	1,609 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto de la Explotación Sexual Infantil y la Trata de Personas.	Estatal	485 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención del Acoso Escolar.	Estatal	807 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto de Abuso Sexual.	Estatal	393 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%

Evidencias Fotográficas de las Acciones

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

VI.- INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER.

El Instituto Quintanarroense de la Mujer, como parte de su Cierre, Programas, Proyectos y/o Acciones del Ejercicio 2023, realizaron en los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum; la Capacitación sobre los Derechos Humanos de las Mujeres, de la cual, fueron beneficiadas 1 mil 530 personas en materia de los principales derechos humanos de las mujeres, con una inversión de $180,705.76 pesos.

VII.- COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

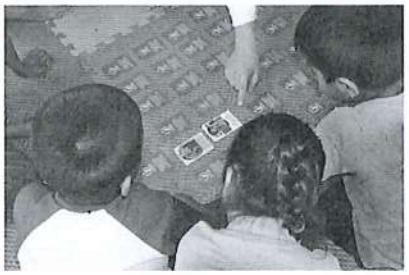
Por parte de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, informó en su Cierre de Programas, Proyectos y Acciones del Ejercicio 2023, lo que a continuación se informa en la siguiente tabla:

Nombre del Programa	Planeado	Logrado	Avance de cumplimiento %
Programa "Cultura ciudadana de los derechos humanos".	54,981 personas de 5 años y más.	55,710 personas de 5 años y más.	101.32%
Programa "Fortalecimiento institucional en el marco de los derechos humanos".	1,720 expedientes concluidos y 1,640 expedientes iniciados.	1,865 expedientes concluidos y 1,800 expedientes iniciados.	98.79%

Nombre del Programa	Inversión Estatal (Autorizado)	Inversión Estatal (Ejecutado al 31 de diciembre 2023)	Avance de cumplimiento %
Programa "Cultura ciudadana de los derechos humanos".	$9,767,212.00	$9,745,877.01	99.78%
Programa "Fortalecimiento institucional en el marco de los derechos humanos".	$28,224,152.00	$28,990,872.52	102.71%

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Evidencias Fotográficas de las Acciones



VIII.- FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

La Fiscalía General del Estado, en uso de la voz, informó las siguientes acciones como parte de su cierre 2023:

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Nivel de gobierno	Acción	Beneficiarios alcanzados
Acción: Profesionalización de los servidores públicos en materia de derechos humanos para prevenir la violación de los mismos.	Estatal	18 cursos	**1,080 servidores públicos,** distribuidos entre 550 hombres y 530 mujeres.

Acción: Campaña de Difusión en redes sociales de "Medidas de Protección y los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes".	Estatal	Campaña Medidas de Protección: 12 Publicaciones y Campaña Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes: 58 Publicaciones en redes sociales.	**Campaña Medidas de Protección:** mediante 7 publicaciones en Facebook se logró un alcance de **14950 personas** y **1743 personas** a través de 5 publicaciones en Twitter "x", obteniendo un **total de 16693 personas alcanzadas.** **Campaña Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes:** mediante 30 publicaciones en Twitter se logró un alcance de **10076 personas** y **72926 personas** a través de 28 publicaciones en Facebook, obteniendo un total de **83002 personas alcanzadas. Por ambas campañas en redes sociales se informó a 99695 personas.**

IX.- MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

En lo que respecta al Municipio de Solidaridad, se llevaron a cabo diversas acciones de capacitación en temas como Introducción al enfoque de Derechos Humanos para el diseño de Presupuesto y Operatividad en el Servicio Público; Principio de Igualdad y No Discriminación; el Derecho Humano y Fundamental de Petición.

Así mismo, realizó una mesa de trabajo para la elaboración de un Protocolo de Atención y Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Solidaridad.

En lo que atención a las quejas se refiere; se concluyeron 61 en el año 2023, realizando 5 mediaciones.

X.- MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ.

El Municipio de Benito Juárez, como parte de su Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones del ejercicio 2023, informó las actividades del Instituto Municipal de la Mujer y del Sistema DIF Municipal:

- Instituto Municipal de la Mujer.

Derivado del Programa de Prevención a Atención Multidisciplinaria de las Violencias contra las Mujeres, se realizaron 2,352 capacitaciones, acompañamientos y canalizaciones atendidas en temas de sensibilización y transversalización de perspectiva de género; 24 Servicios de Seguimiento y Acompañamiento a Víctimas indirectas de Feminicidios. Se publicaron 2,016

promocionales y 36 eventos académicos. Se llevaron a cabo 72 capacitaciones a servidores públicos del Municipio de Benito Juárez; 144 capacitaciones en temas de sensibilización, orientación intersectorial en materia de violencia de género, empoderamiento; 2,966 servicios a la Mujer para facilitar el acceso a la justicia; 2,820 servicios a mujeres de asesoramiento y orientación jurídica del Municipio atendidas.

- Sistema DIF Municipal.

Derivado del Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad; se beneficiaron 34,970 personas en situación prioritaria, se realizaron 740 eventos de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales; 198 acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la Red de Impulsores de la Transformación; se dieron 19,580 atenciones y 531 platicas; se llevaron a cabo 1,858 actividades de recreación, cultura, y deportes para niñas, niños, adolescentes y adultos del municipio de Benito Juárez, así como 1410 diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

XI.- MESA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA LAS MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A.C.

La Mesa de Seguridad y Justicia para las Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes A.C., entre su Programas, Proyectos y/o Acciones realizados en el año 2023, informó lo siguiente:

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Nivel de gobierno	Planeado	Logrado	Avance de cumplimiento %
Programa: "Por una niñez y adolescencia sin explotación sexual comercial".	Estatal y municipal	46,500 personas	34854 personas	74.95%
Acción: Sesiones plenarias con autoridades estatales y ciudadanía.	Estatal y municipal	4 sesiones	4 sesiones plenarias	100%
Acción: Sesiones con áreas operativas de las instituciones.	Estatal y municipal	4 sesiones operativas	1 sesión operativa	25%

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Acción: "Módulo de atención jurídica y psicológica".	Municipal	400 personas atendidas	236 personas atendidas	59%

XII.- PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

De acuerdo con el Plan de Trabajo 2023 de la Unidad de Derechos Humanos, el cual esta alineado con el Plan de Desarrollo Institucional del Poder Judicial 2022-2027, se gestionaron, impartieron y replicaron un total de 30 actividades de capacitación como talleres, conferencias y mesas de trabajo.

Se desarrollaron acciones de capacitación en temas de derechos humanos, derechos de niñas, niños y adolescentes, perspectiva de género, derechos de las personas mayores, personas en situación de trata de personas y derechos de los pueblos originarios, así como perspectiva de personas con discapacidad y perspectiva de orientación sexual e identidad de género, dentro del Estado de Quintana Roo, en los Municipios de, Othón P Blanco, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Tulum, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas y Benito Juárez, beneficiándose 1,008 servidores y servidoras públicas .

- Acciones afirmativas relevantes.

Durante el 2023, se reformó el PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y COMBATE A CASOS DE ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y/O LABORAL EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Así mismo, durante los meses de octubre y noviembre del año 2023, el Poder Judicial del Estado, a través del Programa Anual del Trabajo 2023 de la Coordinación de Prevención y Combate al Acoso y Hostigamiento Sexual y Laboral, realizó la aplicación de los cuestionarios "HOSEL" y "CISNEROS", de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, los cuales son herramientas ampliamente avalados en nuestro país para realizar la medición de violencia laboral.

De los resultados obtenidos de dichos se instrumentos se realizó un programa específico de capacitación para la implementación de dicho Protocolo.

Para finalizar con su intervención, la Unidad de Derechos Humanos del Poder Judicial, presento su Estadística Anual de seguimiento a órdenes y medidas de Protección 2023, siendo ésta la siguiente:

AÑO 2023						
	Materia Penal		Materia Familiar		Materia Civil	
	Órdenes de protección	Medidas de protección	Órdenes de protección	Medidas de protección	Órdenes de protección	Medidas de protección
ENERO	0	25	40	46	0	0
FEBRERO	0	26	19	41	1	0
MARZO	0	12	18	52	0	0
ABRIL	0	28	28	41	0	0
MAYO	0	24	33	27	0	0
JUNIO	0	16	32	33	0	0
JULIO	0	5	19	14	0	0
AGOSTO	0	9	24	19	0	0
SEPTIEMBRE	0	7	24	20	0	1
OCTUBRE	0	11	26	23	2	0
NOVIEMBRE	0	3	26	23	0	0
DICIEMBRE	0	16	11	15	0	0
TOTAL	0	182	300	354	3	1

7.- Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.

Como siguiente punto del orden del día, la Lcda. Izaire Nallely González Silva, Coordinadora Operativa, presentó el Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos ejercicio 2023 en sus 3 temas que lo integran.

En uso de la voz, mencionó como preámbulo, que el Programa de Protección de los Derechos Humanos, representa un instrumento de política pública que define las actividades y metas articuladas para orientar la acción gubernamental en el cumplimiento de las obligaciones de promoción, protección, respeto y garantía de los Derechos Humanos, para el logro de los objetivos y metas de las líneas de acción establecidas en el mismo, así como de sus indicadores.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Tema. 1. Protección a los Derechos Humanos.

Integrada por 4 líneas de acción entre ellas una transversal, cuyo cumplimiento de sus metas está a cargo de la Subsecretaría de Derechos Humanos.

Como primera línea, tenemos el **"Vigilar, coordinar y promover el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de las personas vinculadas a la participación en funciones públicas".** Se cumplieron 15 acuerdos de 12 programados para promover y garantizar el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos, alcanzando un nivel de cumplimiento del 125% y un total de 584 beneficiarios.

En lo que concierne a la línea de acción **"Atender el cumplimiento a las recomendaciones de Derechos Humanos emitidas al Poder Ejecutivo por la Comisión de Derechos Humanos Estatal y Nacional; y organismos internacionales en la materia"**, se atendieron 4 recomendaciones generales de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, por lo que se alcanzó un nivel de cumplimiento del 100%.

En cuanto a la línea de acción de **"Vincular la atención de acciones relacionadas a la prevención, combate y sanción de delitos en materia de Trata de Personas".** Se tiene un nivel de cumplimiento de 100% con un total de 19381 beneficiarios, toda vez que el informe anual se presentó el 11 de diciembre del 2023 en la Cuarta y última Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo.

De la línea de acción de **"Robustecer la actuación del personal gubernamental desarrollando e impulsando acciones continuas y progresivas de formación sobre el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas en observancia a las Directrices Mínimas de Actuación para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo."** Se logró capacitar a 238 personas servidoras públicas de la Secretaría de Gobierno incluyendo a sus Órganos Desconcentrados, siendo éstos mismos los beneficiarios, de un programado que se tenía de 150 personas

para el ejercicio 2023, por lo que se alcanzó un nivel de cumplimiento 158.66%.

Tema 2. Fortalecimiento de Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas.

Integrada por 1 línea de acción cuyo cumplimiento de sus metas está a cargo de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, la cual consiste en Coordinar acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas aplicando protocolos homologados de búsqueda.

De acuerdo con la información proporcionada por la Comisión de Búsqueda para este rubro, de un programado de 16 informes, se realizaron 174 informes (desagregados en 18 en el primer trimestre, 49 en el segundo, 55 en el tercero y 52 en el cuarto) derivado de la coordinación interinstitucional, en el cual se llevaron a cabo 174 operativos de búsqueda de personas Desaparecidas en coordinación con la Fiscalía Especializada en Desaparecidos del Estado de Quintana Roo, Secretaría de Seguridad Ciudadana de los 11 municipios del Estado, la Guardia Nacional y Colectivo. En el año 2023, se localizaron a 768 personas de las cuales 353 son mujeres, 412 son hombres y 3 indeterminados. Se alcanzó un nivel de cumplimiento de 1087.5%.

Tema 3. Perspectiva de Niñez y Adolescencia.

Integrada por 4 líneas de acción entre ellas una transversal, cuyo cumplimiento de sus metas está a cargo del SIPINNA.

Iniciando con la línea de acción de **"Generar cambios para una cultura que promueva la participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia."** De acuerdo con el informe del SIPINNA para este rubro, se tiene un nivel de cumplimiento de 0% y 0 beneficiarios debido a que el curso-taller dará inicio en el año 2024 debido a las actualizaciones que se están realizando al mismo.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

En lo que respecta a la línea de "**Garantizar los derechos relacionados con la supervivencia y el desarrollo de las Niñas, los Niños y Adolescentes, en especial de quienes viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial**". En el año 2023, de un programado de 2,500 personas, se logró capacitar a un total de 2,558 personas, siendo éstas las beneficiarias, alcanzando un nivel de cumplimiento del 102.32%.

"**Implementar campañas de difusión y promoción de acciones que contribuyan la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Estado**". Para esta línea, se programaron 3 campañas, de las cuales se realizaron 3, sobre la difusión de los derechos en la página oficial de la SE-SPINNA, las cuales son la "Trata es Real", "Clic Seguro" y "16 días de activismo contra la violencia de género". Se alcanzó un total de 9,801 interacciones como beneficiarios y un nivel de cumplimiento del 100%.

Para la línea de transversal que consiste en "**Coordinar y vincular a actores involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en especial a quienes viven en situación de riesgo social, familiar o judicial", se programó el cumplimiento de 4 acuerdos.** No obstante, de acuerdo con el informe del SIPINNA, se llevaron a cabo tres Sesiones Ordinarias del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el que se generaron 31 acuerdos de los cuales 10 acuerdos se encuentran cumplidos y 21 en proceso. Se alcanzó un nivel de cumplimiento del 250%.

Se hace constar en este Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023, que se cuenta con 9 líneas de acción asignadas y con meta. Donde se logró un impacto de 8 líneas de cumplimiento total en semáforo verde alcanzando un 88.88%; 1 en semáforo rojo con un 11.12%, siendo un total del 100 % equivalente a las 9 líneas atendidas tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Líneas Impactadas		Semáforo
TEMA 1: PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS 02-12-01-01 - Vigilar, coordinar y promover el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de las personas vinculadas a la participación en funciones públicas. 02-12-01-02 - Atender el cumplimiento a las recomendaciones de Derechos Humanos emitidas al Poder Ejecutivo por la Comisión de Derechos Humanos Estatal y Nacional; y organismos internacionales en la materia. 02-12-01-03 - Vincular la atención de acciones relacionadas a la prevención, combate y sanción de delitos en materia de Trata de Personas. 02-12-01-91 - Robustecer la actuación del personal gubernamental desarrollando e impulsando acciones continuas y progresivas de formación sobre el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas en observancia a las Directrices Mínimas de Actuación para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo. TEMA 2: FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS. 02-12-01-04 - Coordinar acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas aplicando protocolos homologados de búsqueda. TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 02-12-01-06 - Garantizar los derechos relacionados con la supervivencia y el desarrollo de las Niñas, los Niños y Adolescentes, en especial de quienes viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial.	8	88.88%

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

02-12-01-07 - Garantizar medidas de protección especial y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes. 02-12-01-96 - Coordinar y vincular a actores involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en especial a quienes viven en situación de riesgo social, familiar o judicial.		
TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 02-12-01-05 - Generar cambios para una cultura que promueva la participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia.	1	11.12%
Total de Líneas Atendidas: 9	9	100%

Avances de Indicadores del Programa Especial

El Programa Especial, cuenta con 8 indicadores, dos a nivel Plan Estatal, 3 a nivel objetivo y 3 a nivel estrategia.

Tema. 1. Protección a los Derechos Humanos

Indicador Nivel PED: Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.

Mide a nivel estatal el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal. Su temporalidad es anual, su comportamiento es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.

El Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI, en su última actualización con fecha 14 de diciembre de 2023, sacó los resultados del año 2022, en el que se recibieron 1,768 quejas de las cuales fueron aceptadas 1,768; misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 4, con respecto al resto de los Estados de la República. Es importante mencionar que con respecto a su línea base, el número de quejas recibidas y aceptadas incrementó en un 13.69%, toda vez, que de acuerdo al Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2022, que sacó los resultados del año 2021 , se recibieron 1,555 quejas de las cuales fueron aceptadas 1,555; misma que equivale al 100% con respecto a las recibidas, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional, la posición número 17, en relación con el resto de los Estados de la República.

Indicador Nivel Objetivo: Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.

Mide el promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.

El Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI en su última actualización con fecha 14 de diciembre de 2023, sacó los resultados del año 2022, siento un total de 80 acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo.

El Censo Nacional de Derechos Humanos del INEGI destaca como temas o puntos recomendatorios de atención los siguientes:

1.- Asistencia Humanitaria.

2.- Capacitación al personal.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

3.- Cumplimiento Normativo.

4.- Inscripción al Registro Nacional de Víctimas.

5.- Restitución efectiva de derechos.

6.- Compensación económica (indemnización).

7.- Procedimientos de responsabilidad disciplinaria y/o administrativa contra servidores públicos.

8.- Denuncias por responsabilidad penal contra servidores públicos.

9.- Implementación de políticas públicas específicas.

10.- Atención psicológica.

11.- Atención médica.

12.- Acciones de localización a la víctima.

13.- Disculpa pública.

14.- Rendición de informes.

15.- Otra.

16.- No identificado.

Por lo anterior y atendiendo al método de cálculo del indicador se alcanzó un promedio de 5, mismo que equivale a las 80 acciones referidas en este rubro.

Indicador Nivel Estrategia: Personas Servidoras Públicas que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de Derechos Humanos realizados por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa.

Mide el porcentaje de personas servidoras públicas que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de

Derechos Humanos realizados por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa.

El Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI, en su última actualización con fecha 14 de diciembre de 2023, sacó los resultados del año 2022, donde 616,206 personas servidoras públicas de las entidades federativas participaron en eventos de capacitación y difusión; del cual, 21,668 personas servidoras públicas del Estado de Quintana Roo, participaron en eventos de capacitación y difusión.

Tema 2. Fortalecimiento de Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas.

Indicador Nivel Objetivo: Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo.

Derivado de la coordinación de acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas, con base en los protocolos homologados de búsqueda con la Fiscalía General del Estado, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Sistema DIF, entre otras Dependencias y Sociedad Civil, en el 2023 se localizaron a 768 personas, de un total de 1,430 reportes recibidos, alcanzando con ello, un porcentaje de 53.7%.

Indicador Nivel Estrategia: Porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y familiares.

Mide el porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y familiares de las víctimas atendidos y los trabajos que se realizan en forma conjunta con la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo.

Para el año 2023, se llevaron a cabo acciones de seguimiento de manera presencial, de forma virtual y mediante vía telefónica a medida que lo amerita las distancias en las cuales se ubiquen las organizaciones, los Colectivos, Asociaciones de Búsqueda de Personas y Familiares de Víctimas; se concretaron mínimo, acorde a la Estructura Programática 4 acuerdos por mes, siendo un total de 48

acuerdos realizados alcanzando con ello el 100%. Así mismo, se logró un total de 514 beneficiarios, desagregados en 239 hombres y 275 mujeres.

Tema 3. Perspectiva de Niñez y Adolescencia.

Indicador Nivel PED: Tasa de Variación de Delitos contra Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo.

Este indicador es de comportamiento descendente. Para el año 2023, se estimó una programación de 755 delitos. No obstante, con base a la actualización del indicador en el Sistema Nacional de Seguridad Pública, se registraron 934 de delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes durante el periodo de enero a diciembre del 2023, ocupando el Estado de Quintana Roo la posición nacional número 13 con respecto a los otros estados de la república. Esto nos indica un incremento del 11% de delitos cometidos del fuero común en comparación con los 839 delitos denunciados en el 2022, donde se obtuvo la posición 12 en el año 2022, en comparación con los demás estados de la república.

Indicador Nivel Objetivo: Porcentaje de personal del servicio público estatal que aprobó la evaluación en Perspectiva de Niñez y Adolescencia.

Mide el porcentaje de servidoras y servidores públicos de gobierno del Estado, que aprobaron las evaluaciones en perspectiva de derechos de niñez y adolescencia, en relación al total.

Para el año 2023, se aplicó un test virtual a las y los funcionarios de la administración pública denominado "Factores sociofamiliares que influyen en el uso de las tecnologías de comunicación e información (TICS) e internet". Se alcanzó un total de 4,293 beneficiarios los cuales equivalen a un 20% de acuerdo a lo programado.

Indicador Nivel Estrategia: Porcentaje de personas funcionarias públicas que aprobaron el curso -Taller Perspectiva de Niñez y Adolescencia: Una Mirada Abierta a la Multidimensionalidad.

Mide el porcentaje de personas funcionarias públicas que aprobaron el Curso - Taller Perspectiva de Niñez y Adolescencia: Una Mirada Abierta a la Multidimensionalidad.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

Para el año 2023, de una meta programada del 20%, se obtuvo un cumplimiento del 0%. En este año, no se registraron avances para este indicador, debido a que se actualizó el programa de capacitación y se están haciendo las gestiones pertinentes para subirlo a una plataforma virtual. Por tanto, de acuerdo a la programación, el curso-taller iniciará en el año 2024, lo anterior a efecto de robustecer el curso para cubrir todas las necesidades de capacitación de las y los funcionarios públicos del gobierno del estado de Quintana Roo.

8. - Asuntos Generales.

Continuando con el siguiente punto del orden del día, se apertura un espacio para quienes deseen manifestar algún tema de interés con el fin de desahogar el orden del día que corresponde a los asuntos generales.

Al respecto, se le cedió el uso de la voz al representante del INEGI quien presentó de manera general los resultados del Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023.

El representante del INEGI, en uso de la voz, informó que, durante el año 2022, a nivel nacional se realizaron 31,838 eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, 3,592 en la CNDH y 28246 en los OPDH. Comparado con 2021, la cantidad total de eventos realizados aumentó 13.2 % en 2022. El estado de Quintana Roo, reportó un total de 182 eventos de capacitación.

Refirió que, durante 2022, Quintana Roo registro 2,747 expedientes de queja atendidos, calificados, concluidos y pendientes de concluir. Así mismo, se realizaron 77 medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos que se promovieron y emitieron, a nivel nacional fueron 16,256.

Concluida la intervención del INEGI, se le dio el uso de la voz al Mtro. José Antonio López Chan, quien en representación de la M.C. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva de este Subcomité Especial, agradeció a las Dependencias, Entidades y Organismos por su participación en esta sesión.

Informó que en el mes de mayo iniciarían las mesas de trabajo para la revisión y validación de los Proyectos en busca de financiamiento para el año 2025, los cuales

se van a presentar en la Segunda Sesión Ordinaria que se celebrará en el mes de junio.

Finalmente, mencionó que de 8 al 12 de abril el COPLADE estará revisando la información que se cargó en el sistema para el segundo informe de gobierno, por lo que solicitó a los enlaces estar atentos a las observaciones que en su caso se lleguen a emitir para que a la brevedad sean solventadas toda vez que dicha información pasará por varios filtros de revisión hasta su integración y visto bueno final de la Gobernadora.

9. - Lectura de Acuerdos.

Continuando con el orden del día, se procedió a dar lectura a los acuerdos tomados durante la Sesión:

ACUERDO 01-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. Las y los integrantes de este Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, aprueba por unanimidad de votos, el orden del día de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Cierre de Programas, Proyectos y Acciones 2023.

ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.

Concluida la lectura de los acuerdos y para ratificar su aprobación, uso de la voz el Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera, solicitó a las y los integrantes de este Subcomité manifestarlo como es acostumbrado, levantando la mano.

Aprobándose por unanimidad de votos, la "Lectura de Acuerdos".

10. - Clausura de la Sesión.

Para finalizar con el último punto del orden día que corresponde a la clausura de la sesión, el Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera, Director Jurídico y Encargado del Despacho de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, quien en nombre y representación de la Lcda. María Cristina Torres Gómez, Secretaria de Gobierno y Coordinadora General de este Subcomité, agradeció a las y los integrantes e invitados su disposición para asistir a esta primera sesión ordinaria.

En tal virtud, dio por clausurada la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, siendo las **16:35 horas** del día **5 de abril de 2024**, agradeciendo a todas y todos por su amable asistencia.

11.- Toma de la Fotografía.

Al finalizar la Sesión, la Lcda. Izaire Nallely González Silva, Coordinadora Operativa, solicitó a las y los participantes pasar al frente para la toma de la fotografía oficial del evento y dejar constancia de la realización de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2024.

Firman y rubrican de conformidad la presente Acta, las y los que en ella intervienen, Conste:

HOJA DE FIRMAS

Lcdo. Virgilio Melchor May Herrera
Director Jurídico y Encargado del Despacho de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, en representación de la **Lcda. María Cristina Torres Gómez, Secretaria de Gobierno y Coordinadora General** del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

Lcda. Wendi Eunice Solís Várguez
Encargada de la Representante de la Secretaría de Gobernación en el Estado de Quintana Roo y Secretaria Técnica del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ
ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
COPLADE/SE/DH/IORD/2024

Lcda. Izaire Nallely González Silva
Directora de Derechos Humanos de la SEGOB y Coordinadora Operativa del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

Lcda. Ivette Amairani Puc Tuz
Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación, en representación de la **L.C.P. Reyna Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría y Titular de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE.**

Mtro. José Antonio López Chan
Jefe de Departamento de Planeación Estatal, en representación de la **M.C. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva** del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

ANEXO I

Lista de Asistencia

ANEXO II

Presentación de la Sesión

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaria de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcionen, durante el desarrollo de la Presente reunión, datos consistentes en listas de asistencia, acuerdos, fotografías, audio y video, con fines de control interno para la acreditación del funcionamiento legal del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, celebrada con fecha 5 de abril de 2024.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE ASISTENCIA

FELIPE CARRILLO PUERTO, A 5 DE ABRIL DE 2024

	Nombre y Cargo	Cargo en el Subcomité	Nombre del Representante	Firma
1	**Lcda. María Cristina Torres Gómez.** Secretaria de Gobierno	Coordinadora General	Lic. Melchor May Hernández	
2	**Lcda. Wendi Eunice Solís Várguez.** Encargada de la Representación de la Secretaría de Gobernación Federal en el Estado de Quintana Roo.	Secretario Técnico		
3	**Lcda. Izaire Nallely González Silva.** Directora de Derechos Humanos	Coordinadora Operativa		
4	**Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica.** Directora Operativa del COPLADE.	Vocal Ejecutiva	**Mtro. José Antonio López Chan** En representación de la Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica. Directora Operativa del COPLADE.	
5	**L.C.P. Reyna Arceo Rosado.** Secretaria de la Contraloría.	Titular de la Unidad de Control y Evaluación	**Lcda. Ivette Amairani Puc Tuz** en representación de la L.C.P Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaría de la Contraloría y Titular de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE	
6	**Mtra. Norma Gabriela Salazar Rivera.** Secretaria Ejecutiva del Sistema Integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Integrante	**Ing. Jorge Isaías Quintanilla Osorio**, Secretario Técnico, en representación de la Mtra. Norma Gabriela Salazar Rivera, Secretaria Ejecutiva del SIPINNA.	
7	**Lcda. María López Urbina.** Directora General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo.	Integrante	Artemio Perez Hdz.	

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La Subsecretaría de Derechos Humanos de la SEGOB, con domicilio en la calle 22 de enero no. 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de los participantes en las Sesiones del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, para validar la asistencia, elaborar informes, realizar y transferir información para fines estadísticos, así como para notificar cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede. Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos: nombre completo, Dependencia, nombre del representante, cargo que ocupa en el Subcomité y firma.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE ASISTENCIA

FELIPE CARRILLO PUERTO, A 5 DE ABRIL DE 2024

8	**Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama.** Titular de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	Integrante	**Lcda. Alba Valeria Cabrera Várguez**, en representación de la Titular de la CEAVEQROO.	
9	**Mtra. María Hadad Castillo** Directora General del Instituto Quintanarroense de la Mujer.	Integrante		
10	**M.A.N. Abril Sabido Alcérreca** Directora General del Sistema DIF Estatal.	Integrante	**L.T.O.T.F. Sandra Luz Pérez Rivadeneyra.** Directora del Programa de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad.	
11	**Mtro. Heyden José Cebada Rivas** Magistrado Pdte. del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Quintana Roo.	Integrante	**Lcda. Gabriela del Carmen Rodríguez Díaz.** Titular de la Unidad de Derechos Humanos.	
12	**Dr. Raciel López Salazar**, Fiscal General Interino del Estado de Quintana Roo.	Integrante	**Mtra. Rubí Marcela Domínguez Castro.** Directora de Derechos Humanos	
13	**Lcda. Omega Istar Ponce Palomeque.** Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.	Integrante	**Lcdo. Charlied Garduño,** visitador adjunto de Felipe Carrillo Puerto.	
14	**D.I. Roberto Guzmán Rodríguez.** Presidente de la Red Positiva de Quintana Roo.	Integrante		

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La Subsecretaría de Derechos Humanos de la SEGOB, con domicilio en la calle 22 de enero no. 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de los participantes en las Sesiones del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, para validar la asistencia, elaborar informes, realizar y transferir información para fines estadísticos, así como para notificar cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede. Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos: nombre completo, Dependencia, nombre del representante, cargo que ocupa en el Subcomité y firma.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE ASISTENCIA

FELIPE CARRILLO PUERTO, A 5 DE ABRIL DE 2024

15	**Dip. Jissel Castro Marcial.** Presidenta de la junta de gobierno y coordinación Política de la H. XVII Legislatura en Congreso del Estado de Quintan Roo.	Invitado		
16	**Mtra. Mariana Bello.** Representante de los Sectores Social y Privado Zona Sur.	Invitada		
17	**C. Didier Dyxegeyliwal Tuz Puc.** Representante de los Sectores Social y Privado Zona Centro.	Invitado		
18	**C. Elibenia Pineda.** Representante de los Sectores Social y Privado Zona Norte.	Invitada		
19	**M. en C. Reyna Paloma Chimal Pool.** Representante de Eje en la Oficina de la Gobernadora.	Invitada		
20	**Lcdo. Geovanni Antonio May Gómez.** Presidente del Consejo Ciudadano de Planeación del Municipio de Othón P. Blanco.	Invitada		
21	**Lcda. Yensunni Idalia Martínez Hernández.** Presidenta Municipal de Othón P. Blanco.	Invitada	**Lcda. Wendy Sharely Avila Novelo**, Directora del Instituto Municipal para la Igualdad entre Hombres y Mujeres, en representación de la Presidenta Municipal de Othón P. Blanco.	

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La Subsecretaría de Derechos Humanos de la SEGOB, con domicilio en la calle 22 de enero no. 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de los participantes en las Sesiones del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, para validar la asistencia, elaborar informes, realizar y transferir información para fines estadísticos, así como para notificar cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede. Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos: nombre completo, Dependencia, nombre del representante, cargo que ocupa en el Subcomité y firma.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE ASISTENCIA

FELIPE CARRILLO PUERTO, A 5 DE ABRIL DE 2024

22	**C. José Alfredo Contreras Méndez**. Presidente Municipal de Bacalar.	Invitado	Mtra. Yanet Esbeydy Gallegos Martínez	
23	**Lcda. Maricarmen Candelaria Hernández Solís**. Presidenta Municipal de Felipe Carrillo Puerto.	Invitada	Dulce Ivette Rit Ruc	
24	**Lcdo. Diego Castañón Trejo.** Presidente Municipal de Tulum	Invitado	**Lcda. Karina Mayela Casas Gutiérrez**, Consejera Jurídica del H. Ayuntamiento de Tulum, en representación del Presidente Municipal de Tulum.	
25	**C.P. Erick Noé Borges Yam.** Presidente Municipal de José María Morelos.	Invitado	**Lcdo. Geisser Santiago Ek Medina**, Coordinador del Área jurídica, en representación del Presidente Municipal de José María Morelos.	
26	**Mtra. Roxana Lili Campos Miranda.** Presidenta Municipal de Solidaridad.	Invitada	Asistirá el **Mtro. Marco Antonio Toh Euan**, Titular de la Unidad Especializada en Derechos Humanos en representación de la presidenta Municipal.	
27	**C. Blanca Merari Tziu Muñoz.** Presidenta Municipal de Puerto Morelos.	Invitada	**Teniente de Navío. Alfredo Edgardo Valdes de León** Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Puerto Morelos.	

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La Subsecretaría de Derechos Humanos de la SEGOB, con domicilio en la calle 22 de enero no. 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de los participantes en las Sesiones del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, para validar la asistencia, elaborar informes, realizar y transferir información para fines estadísticos, así como para notificar cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede. Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos: nombre completo, Dependencia, nombre del representante, cargo que ocupa en el Subcomité y firma.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE ASISTENCIA

FELIPE CARRILLO PUERTO, A 5 DE ABRIL DE 2024

28	**Lcda. Ana Patricia Peralta de la Peña.** Presidenta Municipal de Benito Juárez.	Invitada	**Lcdo. Gerardo Vladimir Vallejo Molina**. Encargado de Despacho de la Dirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	
29	**Lcda. Juanita Obdulia Alonso Marrufo.** Presidenta Municipal de Cozumel.	Invitada	**Prof. Osciel González González** asiste en representación de la Presidenta Municipal de Cozumel.	
30	**Lcda. Teresa Atenea Gómez Ricalde**. Presidenta Municipal de Isla Mujeres.	Invitada	**C. Amada Alejandra Peniche Hernández**, Encargada del Despacho de la Presidencia de Isla Mujeres.	
31	**Mtro. Orlando Emir Bellos Tun.** Presidente Municipal de Lázaro Cárdenas.	Invitado	**M.V.Z Francisco Contreras Silveira**, asistirá en representación del Presidente Municipal de Lázaro Cárdenas.	
32	**Ing. Carlos Fernando Novelo Vela.** Coordinador del INEGI en Quintana Roo.	Invitado	**Lcdo. Luis Noverola Muñoz.** En representación del INEGI. C. Diego Loeza Peraza	
33	**Dip. Guillermo Andrés Brahms González.** Presidente de la Comisión de Derechos Humanos de la H. XVII Legislatura.	Invitado		
34	**Lcda. Cruz Centeno Hidalgo.** Centro Integral para la Atención de la Mujer (CIAM).	Invitado	**Lcda. Cruz Centeno Hidalgo.** Centro Integral para la Atención de la Mujer (CIAM).	

AVISO DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La Subsecretaría de Derechos Humanos de la SEGOB, con domicilio en la calle 22 de enero no. 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de los participantes en las Sesiones del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, para validar la asistencia, elaborar informes, realizar y transferir información para fines estadísticos, así como para notificar cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede. Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos: nombre completo, Dependencia, nombre del representante, cargo que ocupa en el Subcomité y firma.

Indicador	Unidad de Medida	Año	Programado	Avance	Sentido	Nivel de Cumplimiento	Semáforo
Eje: 02 - SEGURIDAD CIUDADANA							
Programa: 08 - PROGRAMA ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS							
PED12I1 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa	NO DEFINIDO	2023	90.000	100.000	DESCENDENTE	111.111	Amarillo
PED12I2 - Tasa de Variación de Delitos contra Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo	NO DEFINIDO	2023	755.000	934.000	DESCENDENTE	123.709	Amarillo
PED24I1 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	NO DEFINIDO	2023	78.000	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Tema: 01 - Protección a los Derechos Humanos							
Objetivo: 08-01 - Prevenir violaciones de Derechos Humanos y fortalecer el enfoque de Derechos Humanos en el quehacer gubernamental del Estado.							
08O1IO1 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.	NO DEFINIDO	2023	1.875	5.000	ASCENDENTE	266.667	Verde
1903OI1 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	NO DEFINIDO	2023	99.700	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Estrategia: 08-01-01 - Impulsar acciones de coordinación interinstitucional orientadas a la formación, sensibilización y promoción del respeto de los Derechos Humanos.							
08O1IE1 - Personas Servidoras Públicas que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de Derechos Humanos realizados por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa	NO DEFINIDO	2023	2.300	3.510	ASCENDENTE	152.609	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-01 - Vigilar, coordinar y promover el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de las personas vinculadas a la participación en funciones públicas.							
Acuerdos cumplidos para promover y garantizar el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos	Acuerdo cumplido	2023	12.000	15.000	ASCENDENTE	125.000	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-02 - Atender el cumplimiento a las recomendaciones de Derechos Humanos emitidas al Poder Ejecutivo por la Comisión de Derechos Humanos Estatal y Nacional; y organismos internacionales en la materia.							
Recomendaciones cumplidas por las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo	Recomendación cumplida	2023	4.000	4.000	ASCENDENTE	100.000	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-03 - Vincular la atención de acciones relacionadas a la prevención, combate y sanción de delitos en materia de Trata de Personas.							
Informe Anual de las acciones realizadas en materia de trata de personas.	Informe realizado	2023	1.000	1.000	ASCENDENTE	100.000	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-91 - Robustecer la actuación del personal gubernamental desarrollando e impulsando acciones continuas y progresivas de formación sobre el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas en observancia a las Directrices Mínimas de Actuación para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.							
Personas servidoras públicas capacitadas en diferentes temas de Derechos Humanos	Persona servidora pública capacitada	2023	150.000	238.000	ASCENDENTE	158.667	Verde
Tema: 02 - Fortalecimiento de Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas.							
Objetivo: 08-02 - Garantizar los Derechos Humanos en materia de desaparición de personas, vigilando la correcta aplicación de procedimientos homologados con la federación y demás entidades federativas.							
08O2IO1 - Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo	NO DEFINIDO	2023	29.000	53.700	ASCENDENTE	185.172	Verde
1903OI1 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	NO DEFINIDO	2023	99.700	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Estrategia: 08-02-02 - Establecer mecanismos de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas que permitan dar una óptima coordinación con los Organismos de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal.							
08O2IE1 - Porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y familiares.	NO DEFINIDO	2023	100.000	100.000	ASCENDENTE	100.000	Verde

Indicador	Unidad de Medida	Año	Programado	Avance	Sentido	Nivel de Cumplimiento	Semáforo
Línea de Acción PED: 02-12-01-04 - Coordinar acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas aplicando protocolos homologados de búsqueda.							
Informes trimestrales de personas localizadas y de las acciones realizadas en coordinación con otras instancias.	Informe realizado	2023	16.000	174.000	ASCENDENTE	1,087.500	Verde
Tema: 03 - Perspectiva de Niñez y Adolescencia.							
Objetivo: 08-03 - Garantizar de manera integral los derechos de la niñez y la adolescencia.							
08O3IO1 - Porcentaje de personal del servicio público estatal que aprobó la evaluación en Perspectiva de Niñez y Adolescencia.	NO DEFINIDO	2023	20.000	20.000	ASCENDENTE	100.000	Verde
1903OI1 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	NO DEFINIDO	2023	99.700	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Estrategia: 08-03-03 - Concientizar a través de acciones de capacitación a las personas servidoras públicas y sociedad civil para comprender y aplicar el enfoque con perspectiva de derecho a fin de favorecer el fortalecimiento de las acciones gubernamentales en beneficio de niñas, niños y adolescentes en el Estado de Quintana Roo.							
08O3IE1 - Porcentaje de personas funcionarias públicas que aprobaron el Curso -Taller Perspectiva de Niñez y Adolescencia: Una Mirada Abierta a la Multidimensionalidad.	NO DEFINIDO	2023	20.000	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Línea de Acción PED: 02-12-01-05 - Generar cambios para una cultura que promueva la participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia.							
Personas servidoras públicas certificadas en perspectiva de niñez y adolescencia.	Persona servidora pública certificada	2023	3,000.000	0.000	ASCENDENTE	0.000	Rojo
Línea de Acción PED: 02-12-01-06 - Garantizar los derechos relacionados con la supervivencia y el desarrollo de las Niñas, losNiños y Adolescentes, en especial de quienes viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial.							
Personas capacitadas en acciones que permitan erradicar riesgos sociales, familiares o judiciales de la niñez y adolescencia.	Persona Capacitada	2023	2,500.000	2,558.000	ASCENDENTE	102.320	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-07 - Garantizar medidas de protección especial y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes.							
Campañas de difusión para crear conciencia y con ello la garantía de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Campaña	2023	3.000	3.000	ASCENDENTE	100.000	Verde
Línea de Acción PED: 02-12-01-96 - Coordinar y vincular a actores involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en especial a quienes viven en situación de riesgo social, familiar o judicial.							
Acuerdos cumplidos de las Sesiones de las y los Integrantes del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Acuerdo Cumplido	2023	4.000	10.000	ASCENDENTE	250.000	Verde

Total de Registros: 21

NOTA: La evaluación se da conforme al nivel de cumplimiento, calculado como la relación entre el avance y lo programado. El rango del semáforo presentado se estima a través de la meta alcanzada y el sentido hacia la meta, correspondiendo para:

Sentido Ascendente (Donde más es mejor): al color VERDE cuando la meta está al 100% o superada, color AMARILLO cuando el resultado se encuentra entre el 75% y 99%, color ROJO cuando se presenta menor al 74% y color GRIS cuando no hay meta programada para el año correspondiente.

Sentido Descendente (Donde menos es mejor): al color VERDE cuando la meta está al 100% o se logró menos, color AMARILLO cuando el resultado se encuentra entre el 101% y 125%, color ROJO cuando se presenta mayor al 125% y color GRIS cuando no hay meta programada para el año correspondiente.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo

Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos

Felipe Carrillo Puerto, Q. ROO a 5 de abril de 2024

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaria de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcionen, durante el desarrollo de la Presente Sesión, datos consistentes en listas de asistencia, acuerdos, fotografías, audio y video, con fines de control interno para la acreditación del funcionamiento legal del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

I. Presentación de autoridades e invitados.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

II. Mensaje de Bienvenida.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

III. Lista de Asistencia y Declaratoria de Quórum.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

IV. Lectura y Aprobación del Orden del Día.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Orden del día

I. Presentación de autoridades e invitados.

II. Mensaje de Bienvenida.

III. Lista de Asistencia y Declaratoria de Quórum.

IV. Lectura y Aprobación del Orden del Día.

V. Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos ejercicio 2023.

VI. Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023

VII. Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.

VIII. Asuntos Generales.

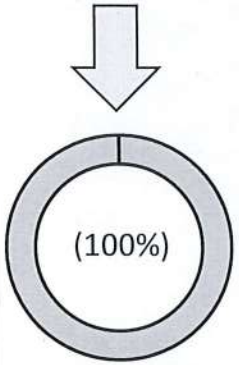
IX. Lectura de Acuerdos.

X. Clausura de la Sesión.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

V. Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de Derechos Humanos Ejercicio 2023.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Sesión	ACUERDOS	ESTATUS
III Sesión Ordinaria 2023	**ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Pre Cierre de Programas, Proyectos y Acciones 2023. **ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Pre Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023. **ACUERDO 04-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado la Encuesta Nacional sobre Discriminación y Censos Económicos 2024 por parte del INEGI. **ACUERDO 05-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2023.** La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado el Calendario de Sesiones 2024.	**CUMPLIDOS** 

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

VI. Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023.

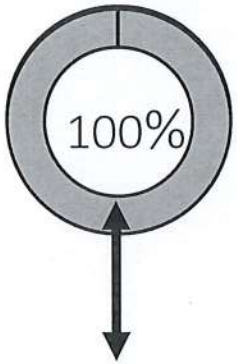
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

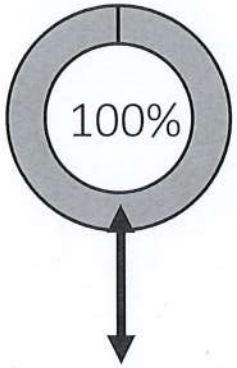
Avances Enero-Diciembre 2023

Resultados de la Matriz de Indicadores para Resultados



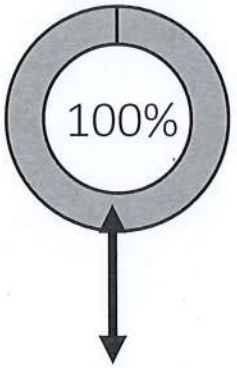
15 acuerdos cumplidos

Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.



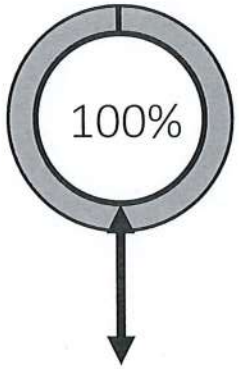
4 Recomendaciones atendidas

Seguimiento a las Recomendaciones de Derechos Humanos emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, así como de los Organismos Internacionales al Poder Ejecutivo.

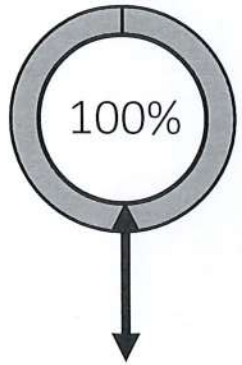


6 Campañas realizadas

Campañas de promoción en Derechos Humanos.



Programa Estatal de Trata de Personas Concluido



5 acciones de Capacitación

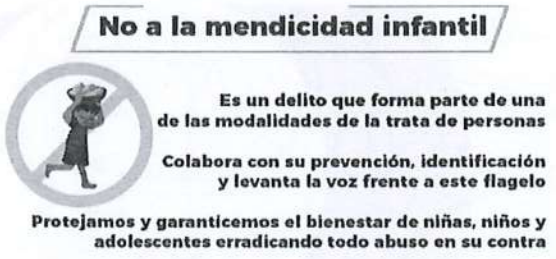
Capacitación en Derechos Humanos al personal de la Secretaría de Gobierno y Órganos Desconcentrados.

Acciones realizadas derivado de la Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.	Recomendaciones atendidas	Campañas realizadas y difundidas	Programa Estatal de Trata de Personas Concluido	Acciones de Capacitación (Cursos, Talleres, Pláticas y Diplomados)
1.-Colaboración entre la Organización Internacional para las Migraciones en México y el Gobierno del Gobierno del Estado, para el fortalecimiento de las acciones en materia de trata de personas y movilidad humana. 2.- Cultura del Servicio Público Fortalecido. 3.- Estrategia de Vinculación Integral con el Gobierno de Quintana Roo, para la construcción del Programa Estatal de Derechos Humanos.	1.- Recomendación General 23/2015. 2.- Recomendación General 44/2021. 3.- Recomendación General 45/2021. 4.- Recomendación General 48/2023.	1.- Campaña "Corazón Azul". 2.- Campaña "Derechos de los Pueblos y Personas Indígenas". 3.- Campaña "No a la Violencia Política contra las Mujeres en razón de Género". 4.- Campaña "Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados y Los Derechos Humanos". 5.- Campaña Derecho a La Ciudad. 6.- Campaña No a La Mendicidad Infantil.	Publicación del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo 2023-2027, en fecha 23 de agosto de 2023 en el PO. El 11 de diciembre de 2023, en la cuarta sesión ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas se presentó el informe anual del Programa.	Se han impartido diversas capacitaciones en diferentes temas de Derechos Humanos, destacando: • Derechos de las Personas con VIH. • Derechos de Pueblos y Comunidades Indígenas. • Cultura de la Denuncia como Derecho Humano. • Implementación de la ruta de detección y canalización de víctimas de trata de personas de Quintana Roo, • Actualización en Derechos Humanos para Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana. • Igualdad de Género y Lenguaje Incluyente con perspectiva de género.

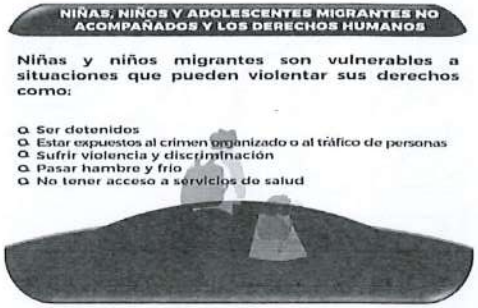
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Evidencias Fotográficas

Banner de la Campaña Derecho a la Ciudad



Banner de la Campaña No a la Mendicidad Infantil



Banner de la Campaña Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados y Los Derechos Humanos.

Cuarta sesión ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas.

Capacitación en Igualdad de Género y Lenguaje Incluyente con perspectiva de género.

Diplomado en Actualización en Derechos Humanos para Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SE-SIPINNA

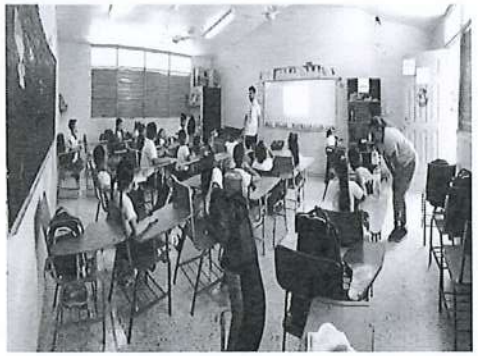
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Programa "Refrendando La Paz"	Estatal	886 Personas	104%
Programa "Jornadas de Restitución de Derechos"	Estatal	1939 Personas	97%
Acción: "Capacitación a Servidores Públicos"	Estatal	4840 Funcionarias y Funcionarios	100%
Acción: "Colección de Apapachos"	Estatal	13,929 Niñas, Niños y Adolescentes.	151.40%

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Programa "Refrendando La Paz"	Estatal	886 Personas	104%



CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Programa "Jornadas de Restitución de Derechos"	Estatal	1,939 Personas	97%

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Acción: "Capacitación a Servidores Públicos"	Estatal	4840 Funcionarias y Funcionarios	100 %

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Acción: "Colección de Apapachos"	Estatal	13,929 Niñas, Niños y Adolescentes.	151.40 %

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y familiares

Se llevaron a cabo acciones de seguimiento de manera presencial, de forma virtual y mediante vía telefónica a medida que lo amerita las distancias en las cuales se ubiquen las organizaciones, los Colectivos, Asociaciones de Búsqueda de Personas y Familiares de Víctimas; se concretaron acorde a la Estructura Programática 4 acuerdos por mes, siendo un total de 48 acuerdos realizados en el ejercicio 2023.

Así mismo, se logró un total de 514 beneficiarios, desagregados en 239 hombres y 275 mujeres.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Evidencias Fotográficas

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

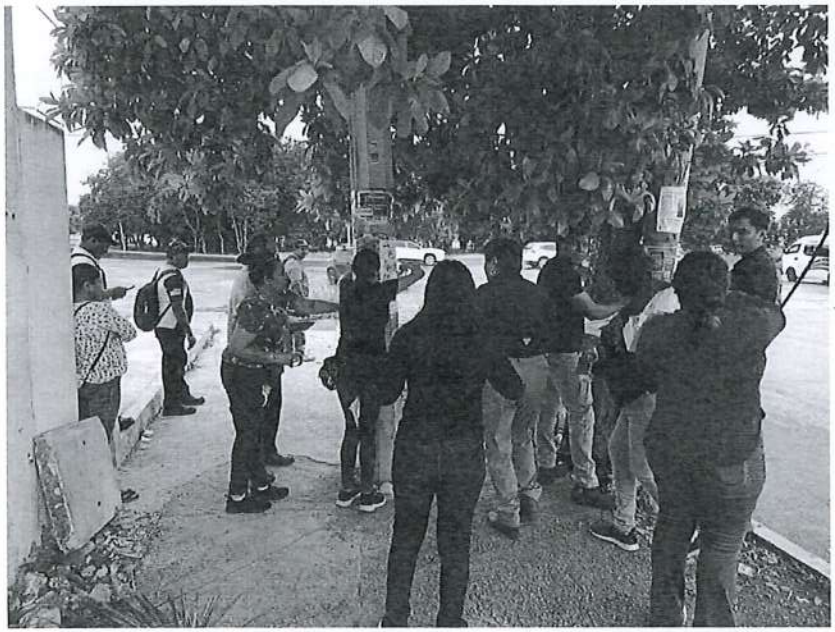
Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo.

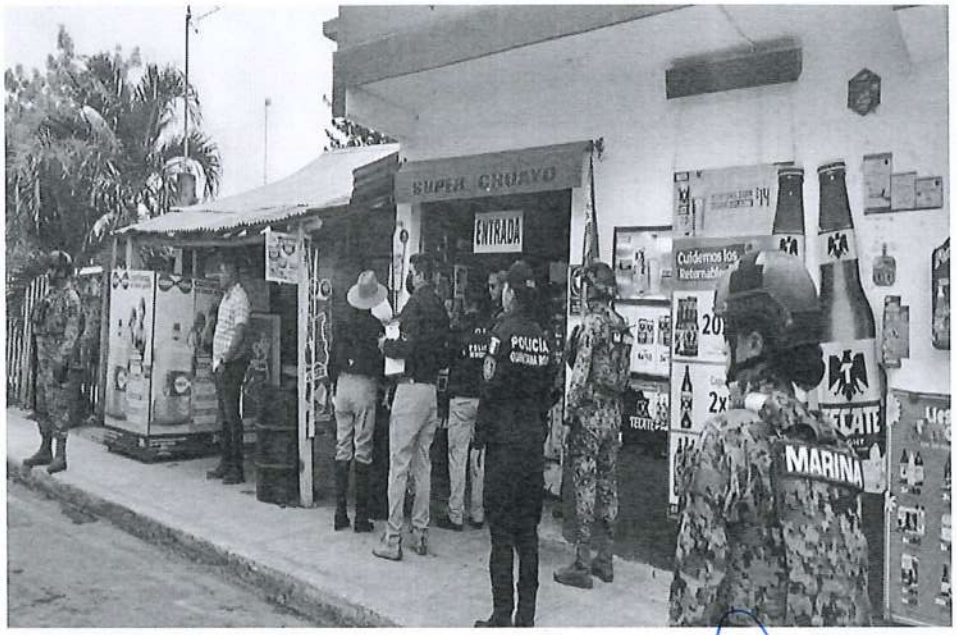
Derivado de la coordinación de acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas, con base en los protocolos homologados de búsqueda con la Fiscalía General del Estado, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Sistema DIF, entre otras Dependencias y Sociedad Civil, se localizaron a 768 personas de las cuales 353 son mujeres, 412 son hombres y 3 indeterminados.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

Evidencias Fotográficas





SECRETARÍA
DE GOBIERNO

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

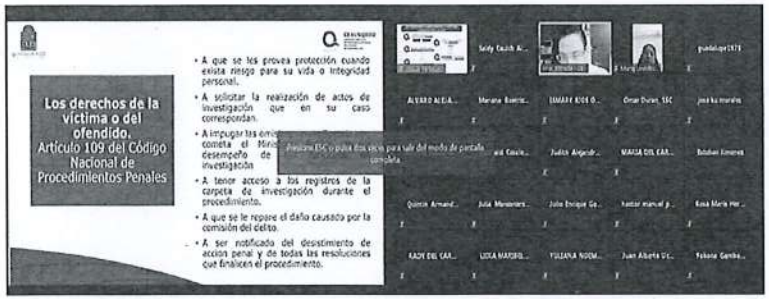
CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Planeado	Avance de cumplimiento %
Acción: Campaña de difusión "Conoce tus derechos".	Estatal	Las campañas se manejan con número de impresiones, hasta el corte de 31 de diciembre se obtuvo un total de 14,033.	Las campañas se programaron de manera semanal para su difusión en las redes sociales de Facebook.	100%
Acción: Capacitación "Derechos de las Víctimas".	Estatal	Se capacitaron a 467 servidores públicos de diferentes instituciones de las cuales 212 fueron hombres y 255 mujeres.	Las capacitaciones se impartieron de manera mensual en el campus virtual de la SEFIPLAN y cuando alguna institución lo solicitó.	100%

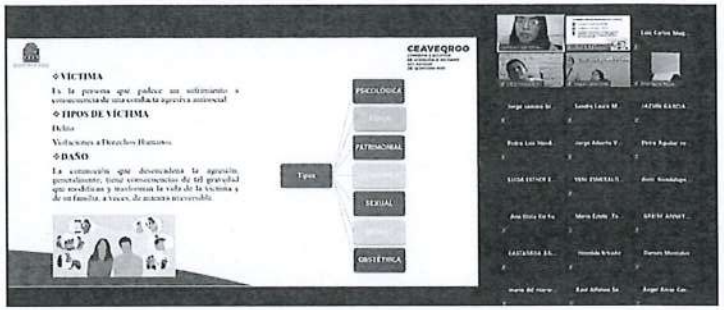
SECRETARÍA DE GOBIERNO

QUINTANA ROO

Evidencias Fotográficas

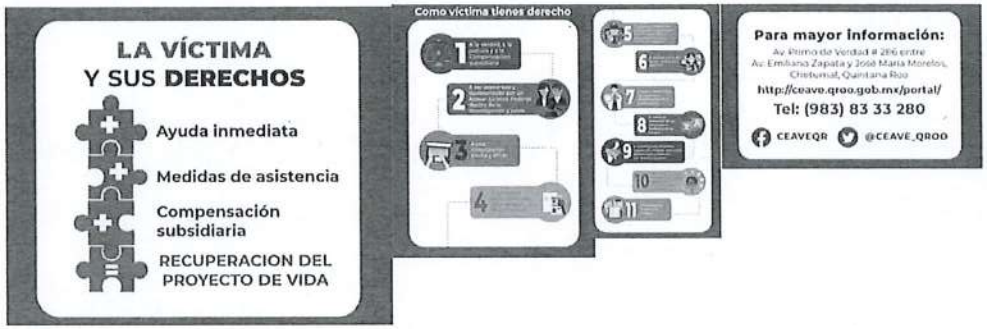


Capacitación: Derecho de las victimas, 14 de junio, portal de la SEFIPLAN



Capacitación: Derecho de las victimas, 11 de octubre, portal de la SEFIPLAN

Capacitación: Derecho de las victimas, 15 de noviembre, portal de la SEFIPLAN



Campañas de difusión "Derecho de las victimas" en redes sociales

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática Prevención de Adicciones.	Estatal	1,392 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Promoción y Difusión de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Participación Infantil).	Estatal	1,809 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención de Embarazo en Niñas y Mujeres Adolescentes.	Estatal	2,462 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	30%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto del Trabajo Infantil.	Estatal	1,609 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre de la Actividad	Nivel de Gobierno	Beneficiarios	Avance de cumplimiento %
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto de la Explotación Sexual Infantil y la Trata de Personas.	Estatal	485 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención del Acoso Escolar.	Estatal	807 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%
Pláticas preventivas dirigidas a personas en diferentes temas de Derechos Humanos en la temática de Prevención y Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Contexto de Abuso Sexual.	Estatal	393 Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos.	100%

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Evidencias Fotográficas

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO

Acciones en materia de Protección de los Derechos Humanos

Acción	Descripción	Municipio(s)	Personas Beneficiarias		Inversión (Pesos)
			Hombres	**Mujeres**	
Capacitación sobre los Derechos Humanos de las Mujeres	Mediante la realización de 46 actividades, se brindó capacitación a 1 mil 530 personas en materia de los principales derechos humanos de las mujeres.	Benito Juárez Cozumel Felipe Carrillo Puerto Lázaro Cárdenas Othón P. Blanco Solidaridad Tulum	273	1,527	$180,705.76

Cierre del Ejercicio 2023

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

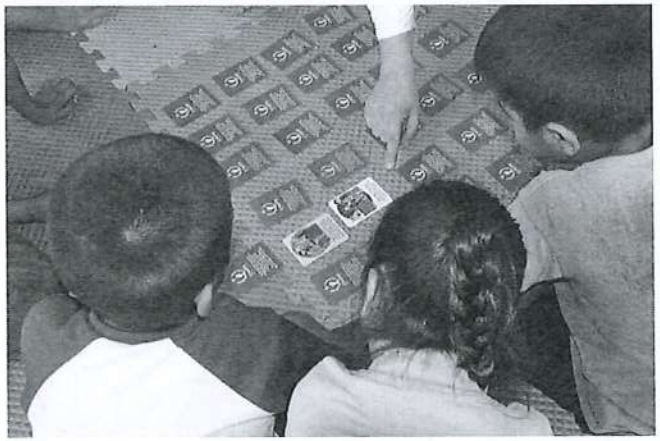
Nombre del Programa	Planeado	Logrado	Avance de cumplimiento %
Programa "Cultura ciudadana de los derechos humanos".	54,981 personas de 5 años y más.	55,710 personas de 5 años y más.	101.32%
Programa "Fortalecimiento institucional en el marco de los derechos humanos".	1,720 expedientes concluidos y 1,640 expedientes iniciados.	1,865 expedientes concluidos y 1,800 expedientes iniciados.	98.79%

Nombre del Programa	Inversión Estatal (Autorizado)	Inversión Estatal (Ejecutado al 31 de diciembre 2023)	Avance de cumplimiento %
Programa "Cultura ciudadana de los derechos humanos".	$9,767,212.00	$9,745,877.01	99.78%
Programa "Fortalecimiento institucional en el marco de los derechos humanos".	$28,224,152.00	$28,990,872.52	102.71%

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO

Evidencias Fotográficas



SECRETARÍA
DE GOBIERNO

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Nivel de gobierno	Acción	Beneficiarios alcanzados
Acción: Profesionalización de los servidores públicos en materia de derechos humanos para prevenir la violación de los mismos.	Estatal	18 cursos	**1,080 servidores públicos** distribuidos entre 550 hombres y 530 mujeres.
Acción: Campaña de Difusión en redes sociales de "Medidas de Protección y los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes".	Estatal	Campaña Medidas de Protección: 12 Publicaciones y Campaña Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes: 58 Publicaciones en redes sociales.	**Campaña Medidas de Protección:** mediante 7 publicaciones en Facebook se logró un alcance de **14950 personas** y **1743 personas** a través de 5 publicaciones en Twitter "x", obteniendo un **total de 16693 personas alcanzadas.** **Campaña Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes:** mediante 30 publicaciones en Twitter se logró un alcance de **10076 personas** y **72926 personas** a través de 28 publicaciones en Facebook, obteniendo un total de **83002 personas alcanzadas. Por ambas campañas en redes sociales se informó a 99695 personas.**

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

CAPACITACIONES, TALLERES, MESAS DE TRABAJO Y QUEJAS.

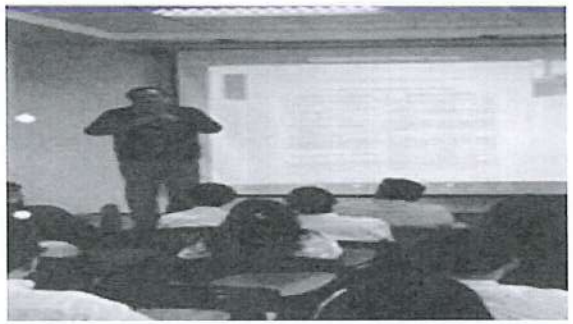
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CAPACITACIONES

INTRODUCCIÓN AL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS PARA EL DISEÑO DE PRESUPUESTO Y OPERATIVIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

EL DERECHO HUMANO Y FUNDAMENTAL DE PETICIÓN.

PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN: GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA



PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN: ACCIONES PARA EJECUTAR DESDE EL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO

TALLER

ENFOQUE DE DERECHOS DE LA JUVENTUDES SUS HERRAMIENTAS PARA APLICAR EN EL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

RUTA CRITICA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

MESA DE TRABAJO CON ACTIVIDADES PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NNA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, Q.ROO.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

ATENCIÓN A QUEJAS DERIVADAS DE LA COMISIÓN ESTATAL.

NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS (2023)	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS (2023)
61	**5**

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Ente Municipal	Programa/Proyecto /Acción	Beneficiarios
Instituto Municipal de la Mujer	E-PP 2.10 Programa de Prevención a Atención Multidisciplinaria de las Violencias contra las Mujeres.	2,352 capacitaciones, acompañamientos y canalizaciones atendidas en temas de sensibilización y transversalización de perspectiva de género. 24 Servicios de Seguimiento y Acompañamiento a Víctimas indirectas de Feminicidios. Publicación de 2,016 promocionales y 36 eventos académicos. 72 capacitaciones a servidores públicos del Municipio de Benito Juárez. 144 capacitaciones en temas de sensibilización, orientación intersectorial en materia de violencia de género, empoderamiento. 2966 Servicios a la Mujer Para Facilitar el Acceso a la Justicia. 2820 Servicios a mujeres de asesoramiento y orientación Jurídica del Municipio atendidas.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Ente Municipal	Programa/Proyecto /Acción	Beneficiarios
DIF Municipal	E- PPA 2.09 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en Estado de Vulnerabilidad	34,970 personas en situación prioritaria. 740 eventos de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales. 198 acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la Red de Impulsores de la Transformación. 19,580 atenciones y 531 platicas. 1,858 actividades de recreación, cultura, y deportes para niñas, niños, adolescentes y adultos del municipio de Benito Juárez. 1410 diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

QUINTANA ROO

MESA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA LAS MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A.C.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACCIONES

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Nivel de gobierno	Planeado	Logrado	Avance de cumplimiento %
Programa: "Por una niñez y adolescencia sin explotación sexual comercial".	Estatal y municipal	46,500 personas	34854 personas	74.95%
Acción: Sesiones plenarias con autoridades estatales y ciudadanía.	Estatal y municipal	4 sesiones	4 sesiones plenarias	100%
Acción: Sesiones con áreas operativas de las instituciones.	Estatal y municipal	4 sesiones operativas	1 sesión operativa	25%
Acción: "Módulo de atención jurídica y psicológica".	Municipal	400 personas atendidas	236 personas atendidas	59%

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

VII. Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

TEMA 1: PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

No de Línea de Acción	Entregable	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
02-12-01-01 - Vigilar, coordinar y promover el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de las personas vinculadas a la participación en funciones públicas.	Acuerdos cumplidos para promover y garantizar el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos	12	15	125%	584
02-12-01-02 - Atender el cumplimiento a las recomendaciones de Derechos Humanos emitidas al Poder Ejecutivo por la Comisión de Derechos Humanos Estatal y Nacional; y organismos internacionales en la materia.	Recomendaciones cumplidas por las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo	4	4	100%	N/A
02-12-01-03 - Vincular la atención de acciones relacionadas a la prevención, combate y sanción de delitos en materia de Trata de Personas.	Informe Anual de las acciones realizadas en materia de trata de personas.	1	1	100%	19,381
02-12-01-91 - Robustecer la actuación del personal gubernamental desarrollando e impulsando acciones continuas y progresivas de formación sobre el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas en observancia a las Directrices Mínimas de Actuación para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.	Personas servidoras públicas capacitadas en diferentes temas de Derechos Humanos	150	238	158.66%	238

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

TEMA 2: FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS.

No de Línea de Acción	Entregable	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
02-12-01-04 - Coordinar acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas aplicando protocolos homologados de búsqueda.	Informes trimestrales de personas localizadas y de las acciones realizadas en coordinación con otras instancias.	16	174	1,087.5%	768

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

No de Línea de Acción	Entregable	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
02-12-01-05 - Generar cambios para una cultura que promueva la participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia.	Personas servidoras públicas certificadas en perspectiva de niñez y adolescencia.	3000	0	0%	0
02-12-01-06 - Garantizar los derechos relacionados con la supervivencia y el desarrollo de las Niñas, los Niños y Adolescentes, en especial de quienes viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial.	Personas capacitadas en acciones que permitan erradicar riesgos sociales, familiares o judiciales de la niñez y adolescencia	2500	2,558	102.32 %	2,558
02-12-01-07 - Garantizar medidas de protección especial y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Campañas de difusión para crear conciencia y con ello la garantía de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	3	3	100%	9801
02-12-01-96 - Coordinar y vincular a actores involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en especial a quienes viven en situación de riesgo social, familiar o judicial.	Acuerdos cumplidos de las Sesiones de las y los Integrantes del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	4	10	250 %	N/A

ESTATUS DE LÍNEAS IMPACTADAS

Total de Líneas Asignadas	Total de Líneas Atendidas	Porcentaje de Líneas Impactadas			Total de Líneas con Meta	Total de Línea sin Meta
		Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplida		
9	9	88.88 %	0 %	11.12%	9	0

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

SEMAFORIZACIÓN DE LINEAS IMPACTADAS

Líneas Impactadas	Nº	Semáforo
TEMA 1: PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS 02-12-01-01 - Vigilar, coordinar y promover el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de las personas vinculadas a la participación en funciones públicas. 02-12-01-02 - Atender el cumplimiento a las recomendaciones de Derechos Humanos emitidas al Poder Ejecutivo por la Comisión de Derechos Humanos Estatal y Nacional; y organismos internacionales en la materia. 02-12-01-03 - Vincular la atención de acciones relacionadas a la prevención, combate y sanción de delitos en materia de Trata de Personas. 02-12-01-91 - Robustecer la actuación del personal gubernamental desarrollando e impulsando acciones continuas y progresivas de formación sobre el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas en observancia a las Directrices Mínimas de Actuación para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo. **TEMA 2: FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS.** 02-12-01-04 - Coordinar acciones en materia de búsqueda de personas desaparecidas o no localizadas aplicando protocolos homologados de búsqueda. **TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA** 02-12-01-06 - Garantizar los derechos relacionados con la supervivencia y el desarrollo de las Niñas, los Niños y Adolescentes, en especial de quienes viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial. 02-12-01-07 - Garantizar medidas de protección especial y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes. 02-12-01-96 - Coordinar y vincular a actores involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en especial a quienes viven en situación de riesgo social, familiar o judicial.	8	88.88%
TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 02-12-01-05 - Generar cambios para una cultura que promueva la participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia.	1	11.12%
Total de Líneas Atendidas: 9	9	100%

AVANCES DE INDICADORES

TEMA 1. PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Indicador Nivel PED: Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.

- Meta alcanzada: 1768 quejas recibidas y aceptadas (100%)
- Posición a Nivel Nacional: 4

Indicador Nivel Objetivo: Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.

Meta alcanzada: 80 acciones

Indicador Nivel Estrategia: Personas Servidoras Públicas que participaron en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de Derechos Humanos realizados por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa.

Meta alcanzada: 21668 personas servidoras públicas

TEMA 2. FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS.

Indicador Nivel Objetivo: Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo.

Meta alcanzada: 768 personas localizadas, el cual equivale a 53.7%.

Indicador Nivel Estrategia: Porcentaje de acuerdos realizados con las Dependencias, Entidades, colectivos, asociaciones de Búsqueda de Personas y familiares.

Meta alcanzada: 100% (4 acuerdos por mes, siendo un total de 48 acuerdos realizados. Se alcanzó un total de 514 beneficiarios, desagregados en 239 hombres y 275 mujeres).

AVANCES DE INDICADORES

TEMA 3: PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Indicador Nivel PED: Tasa de Variación de Delitos contra Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo.

Meta alcanzada: 934 delitos

Posición a Nivel Nacional: 13

Indicador Nivel Objetivo: Porcentaje de personal del servicio público estatal que aprobó la evaluación en Perspectiva de Niñez y Adolescencia.

Meta alcanzada: 20% el cual equivale a 4,293 beneficiarios.

Indicador Nivel Estrategia: Porcentaje de personas funcionarias públicas que aprobaron el curso -Taller Perspectiva de Niñez y Adolescencia: Una Mirada Abierta a la Multidimensionalidad.

Meta alcanzada: 0 %

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

VIII. Asuntos Generales.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

IX. Lectura de Acuerdos.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

ACUERDO 01-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. Las y los integrantes de este Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, aprueba por unanimidad de votos, el orden del día de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.

ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones 2023.

ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados el Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023.

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

X. Clausura de la sesión.